



SERVICIO de TELEASISTENCIA MÓVIL **para VÍCTIMAS de VIOLENCIA de GÉNERO**

Desde catorce de marzo de dos mil cinco, la Mancomunidad de Municipios de las Medianías de Gran Canaria está adherida al Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género IMSERSO-FEMP

PRESTACIONES:

- **Atención inmediata** a distancia durante las **24 horas del día** y los 365 días del año.
- El servicio incluye la **localización geográfica** tanto por GPS como por celdas de GSM
- Solicitud de **seguimiento individualizado** tanto de llamadas como de seguimiento geográfico.
- **Movilización de recursos** propios de la usuaria, públicos, sanitarios, comunitarios y/o de cuerpos de seguridad del Estado, que sean necesarios y adecuados para la atención de las necesidades y emergencias de las usuarias
- **Llamadas de seguimiento** a las usuarias cada quince días.
- Asesoramiento técnico y formación respecto al **uso del terminal**.
- **Grabación de las conversaciones**.